

GWARANCJA NA SZYBY GLASSPROF SP. Z O.O.

obowiązująca od 01.01.2023 r.

GLASSPROF Sp. z o.o. z siedzibą w Ogródzonej (43-426) przy ul. Dojazdowej 5 (dalej jako Gwarant), w celu zapewnienia najwyższej jakości sprzedawanych produktów, na zasadach określonych niniejszej Karcie Gwarancyjnej na Szyby GLASSPROF Sp. z o.o. udziela Kupującemu gwarancji na szyby ognioodporne oraz izolacyjne szyby zespolone produkcji Glassprof Sp. z o.o. (dalej jako Szyby) na Szyby znajdujące się w ofercie handlowej Gwaranta (dalej jako Gwarancja).

1. Zakres Gwarancji:

- 1.1. Gwarant gwarantuje Kupującemu, że Szyby są zgodne z właściwymi normami wskazanymi w certyfikacie właściwości użytkowych oraz deklaracji CE.
- 1.2. Gwarancja obejmuje wyłącznie niezgodność Szyb z normą wyraźnie deklarowaną przez Gwaranta dla danego produktu, powstałą wyłącznie z przyczyn tkwiących w Szybie.
- 1.3. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu Gwarancji, ograniczona jest jedynie wedle wyboru Gwaranta - do naprawy Szyb lub dostarczenia Szyb wykonanych zgodnie z normami i wolnych od wad. Dostarczenie szyb nastąpi w formie i do miejsca pierwotnej dostawy z wyłączeniem wszelkich innych kosztów. Wszelkie odstępstwa od powyższych zasad muszą być uprzednio uzgodnione z Gwarantem i posiadać formę pisemną pod rygorem nieważności.
- 1.4. Jeżeli nie ustalono inaczej, Gwarant odpowiada tylko do wartości wadliwych Szyb.
- 1.5. W przypadku gdy Kupującym jest przedsiębiorca, odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za Szyb jest wyłączona.

2. Okres Gwarancji:

- 2.1. Gwarant udziela Kupującemu Gwarancji na Szyby na okres 5 lat od daty uzyskania pozwolenia na użytkowanie obiektu budowlanego przez właściwy organ państwowy, ale nie dłużej niż 6 lat od daty zakupu Szyb (w razie wątpliwości rozstrzyga data faktury Gwaranta).
- 2.2. Po upływie okresu Gwarancji wskazanego w ust. 2.1 powyżej, wygasają wszelkie niezgłoszone roszczenia z Gwarancji.

3. Gwarancja nie obejmuje:

- 3.1. Pęknięcia, rozbicia oraz wszelkich uszkodzeń mechanicznych Szyb jak i wad powstałych w skutek niewłaściwego doboru składowych szyby zespolonej. Sprzedający i/lub Gwarant nie wykonują obliczeń statycznych i analiz termicznych zestawów szybowych pod względem obowiązujących norm i przepisów. Obliczenia powinny być wykonane przez uprawnionego projektanta – co jest obowiązkiem Kupującego.
- 3.2. Odpowiedzialności za zastosowanie i montaż Szyb niezgodnie z warunkami technicznymi, przepisami oraz niezgodnie z ich przeznaczeniem.
- 3.3. Wad powstałych w skutek ingerencji w szkło warstwowe oraz w przypadku zamontowania jej w ramy, które nie spełniają wymagań oraz nie posiada dopuszczenia do stosowania tego rodzaju szyb warstwowych.
- 3.4. Wad powstałych w wyniku procesów produkcyjnych, jeżeli mieszczą się one w granicach tolerancji dopuszczenia w odniesieniu do odpowiednich norm Szyb.
- 3.5. Gwarancja z tytułu samoistnego pęknięcia Szyby spowodowanego obecnością siarczku niklu (NiS) zawartego w tafli szkła może być uznana wyłącznie dla szyb termicznie hartowanych (ESG) poddanych dodatkowej obróbce termicznej minimalizującej ryzyko samoistnego pęknięcia (HST). Definicja i opis zgodnie z PN EN 14179-1.
- 3.6. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń, w tym pęknięć, wywołanych naprężeniami klimatycznymi dla szyb izolacyjnych zespolonych IGU zamontowanych na wysokość powyżej 800 m n.p.m., dla których nie wykonano kompensacji ciśnień. Decyzja w zakresie doboru charakterystyki

i zastosowania szyb izolacyjnych zespolonych IGU należy każdorazowo do Kupującego i jego projektanta i/lub Inwestora i nie jest obowiązkiem Gwaranta i/lub Sprzedającego.

- 3.7. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń szkła spowodowanych naprężeniami termicznymi (różnicą temperatur na powierzchni szkła).
- 3.8. Gwarancja nie obejmuje jakichkolwiek kosztów, w tym zwłaszcza wynikających z konieczności demontażu i ponownego montażu, utylizacji i innych prac czy usług. Gwarancja nie obejmuje także jakichkolwiek innych szkód czy roszczeń, w tym zwłaszcza szkód następnych oraz roszczeń o utracone korzyści.

4. Zgłoszenie roszczeń z Gwarancji przez Kupującego:

- 4.1. Kupujący zgłasza roszczenia z Gwarancji za pomocą Formularza Zgłoszenia Reklamacji, stanowiącego załącznik nr 6 do niniejszej Gwarancji, podając wszelkie wskazane tam dane i wysyłając go pocztą elektroniczną na adres „claims@glassprof.eu”.
- 4.2. Nieprawidłowe lub niepełne uzupełnienie Formularza Zgłoszenia Reklamacji powoduje, że roszczenia z Gwarancji nie będą rozpoznawane przez Gwaranta.
- 4.3. Kupujący zobowiązany jest odpowiednio oznakować reklamowaną Szybę poprzez dołączenie do reklamowanej Szyby dokumentu z numerem pierwotnego zamówienia i/lub numeru reklamacji oraz oznaczyć na Szybie w sposób nietrwały miejsce występowania reklamowanych wad.
- 4.4. Zgłoszenie reklamacji przez Kupującego nie wpływa na wymagalność zapłaty ceny, obowiązujące terminy i wysokość ceny.

5. Rozpatrzenie roszczeń z Gwarancji przez Gwaranta:

- 5.1. Komunikacja pomiędzy Gwarantem a Kupującym będzie odbywać się elektronicznie przy wykorzystaniu adresów wskazanych przez Kupującego w Formularzu Zgłoszenia Reklamacji lub w inny sposób wskazany lub wykorzystywany przez Kupującego.
- 5.2. Gwarant poinformuje Kupującego o uznaniu bądź odrzuceniu reklamacji w terminie do 14 dni od daty otrzymania kompletnej reklamacji – z zastrzeżeniem zapisów pkt 5.3 poniżej.
- 5.3. W uzasadnionych przypadkach Gwarant zastrzega sobie prawo oceny zasadności reklamacji i dokonania oględzin Szyb. W tym celu Gwarant uzgodni termin oględzin z Kupującym, a Kupujący we własnym zakresie zapewni odpowiednie warunki do dokonania takich oględzin. Wedle wyboru Gwaranta oględziny mogą odbyć się także w siedzibie Gwaranta po wcześniejszym przewiezieniu reklamowanych Szyb. W terminie 7 dni od dnia dokonania oględzin Gwarant poinformuje Kupującego o uznaniu bądź odrzuceniu reklamacji.
- 5.4. W przypadku uznania reklamacji Gwarant wedle swego wyboru wymieni reklamowane Szyby na pozbawione wad lub dokona naprawy Szyb w uzgodnionym terminie.
- 5.5. W przypadku uznania reklamacji przez Gwaranta poprzez wymianę reklamowanych Szyb na Szyby pozbawione wad termin dostawy Szyb pozbawionych wad będzie nie krótszy jak dla pierwotnego zamówienia, z uwzględnieniem możliwości technicznych, technologicznych, logistycznych, handlowych i dostępności szyb bazowych. Przez dostawę Szyb pozbawionych wad do Kupującego rozumie się miejsce i formułę Incoterms 2020 dla pierwotnej dostawy Szyb reklamowanych.

6. Wymagania techniczne i obowiązki Kupującego:

- 6.1. Gwarancją objęte są Szyby stosowane w budownictwie zgodnie z ich przeznaczeniem, których montaż został przeprowadzony zgodnie z zasadami prawidłowego montażu wskazanymi w dokumencie: INSTRUKCJA INSTALACJI MONTAŻU I KONSERWACJI stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej Gwarancji.
- 6.2. Gwarancja wygasa, jeżeli Szyby zostały przetworzone, zmienione, uszkodzone, niewłaściwie magazynowane. Szczegółowe zasady przechowywania i magazynowania Szyb określone są w dokumencie: INSTRUKCJA PRZECHOWYWANIA I MAGAZYNOWANIA SZYB stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej Gwarancji.
- 6.3. Wady Szyb powstałe wskutek nieprawidłowego mycia czy używania niewłaściwych środków myjących, wpływu zanieczyszczeń zewnętrznych (atmosferycznych i innych) oraz stosowania narzędzi/przedmiotów mogących uszkodzić Szyby nie podlegają Gwarancji. Instrukcja czyszczenia

powierzchni Szyb opisana została w dokumencie: INSTRUKCJA CZYSZCZENIA POWIERZCHNI SZKŁA stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszej Gwarancji.

- 6.4. Optyczne, wymiarowe lub inne właściwości fizyczne oraz kolory Szyb stanowią przedmiot specyfikacji i standardów produkcyjnych, przy czym bardziej szczegółowe informacje zostaną przekazane na żądanie Kupującego. Właściwości Szyb uznane za naturalne i nie podlegające Gwarancji wskazano w dokumencie WŁAŚCIWOŚCI SZYB POJEDYŃCZYCH I ZESPOŁONYCH UZNANE ZA NATURALNE I NIEPODLEGAJĄCE GWARANCJI - stanowiącym załącznik nr 4 do niniejszej Gwarancji.
- 6.5. Gwarancja wygasa, jeżeli Szyby były niewłaściwie przewożone lub zabezpieczone na czas transportu. Szczegółowe zasady przewozu i zabezpieczenia Szyb na czas transportu określone są w dokumencie: INSTRUKCJA PRZEWOZU SZYB stanowiącym załącznik nr 5 do niniejszej Gwarancji.
- 6.6. Kupujący zobowiązuje się do dokonania szczegółowej kontroli ilościowej oraz jakościowej w momencie dostawy Szyb. Wykryte wady powstałe w wyniku transportu np. pęknięcia i wyszczerbienia należy bezwzględnie odnotować przy odbiorze oraz wskazać na dokumencie dostawy i liście przewozowym. Ze względu na specyfikę Szyb i ryzyko łatwego ich uszkodzenia późniejsze reklamacje wyżej wskazanych uszkodzeń nie zostaną uznane, a uprawnienia z Gwarancji w tym zakresie wygasają.
- 6.7. Niedobór ilościowy dostawy w odniesieniu do listu przewozowego musi zostać ujawniony w treści dokumentów w chwili dostawy Szyb poprzez dokonanie wpisu na dokumencie dostawy i podpisanie przez Kupującego i kierowcę środka transportu, który zachowuje kopię dokumentu.
- 6.8. Wady Szyb, które można stwierdzić dopiero po rozpakowaniu, np. wady punktowe, zabrudzenia wewnątrz Szyb, powinny być zgłoszone nie później niż 30 dni od daty dostawy. Po upływie powyższego terminu roszczenia z Gwarancji w zakresie tych wad wygasają.
- 6.9. Podpisanie dokumentacji dostawy przez Kupującego bez zastrzeżeń jest równocześnie potwierdzeniem iż dostarczone Szyby przyjęto bez zastrzeżeń pod względem ilościowym oraz bez widocznych uszkodzeń i wad. Wszelkie wady wykryte i zgłoszone po podpisaniu dokumentacji dostawy nie są objęte niniejszą Gwarancją.
- 6.10. W przypadku stwierdzenia wad Szyb należy powstrzymać się od dalszej prefabrykacji oraz montażu Szyb do momentu dokonania oględzin przez Gwaranta. Kupujący zobowiązany jest we własnym zakresie odpowiednio zabezpieczyć wadliwe Szyby do czasu dokonania oględzin przez Gwaranta i/lub wyznaczonego przez niego przedstawiciela. W przypadku decyzji Gwaranta o zwrocie reklamowanych Szyb, Kupujący zobowiązany jest do ich wydania w niepogorszonym stanie w terminie ustalonym między stronami. W razie zniszczenia oryginalnego opakowania Kupujący zapewni właściwe opakowanie Szyb do transportu.
- 6.11. W przypadku odrzucenia reklamacji przez Gwaranta, w szczególności z przyczyn wskazanych w pkt. 6.1-6.5 powyżej, Gwarant zastrzega prawo do dochodzenia od Kupującego wszelkich kosztów poniesionych przez Gwaranta w ramach postępowania reklamacyjnego.

7. Postanowienia końcowe i ochrona danych osobowych:

- 7.1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą Gwarancją zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego.
- 7.2. Wszelkie spory związane z niniejszą Gwarancją będą rozpatrywały polskie sądy powszechne właściwe siedziby Gwaranta.
- 7.3. Gwarant zastrzega prawo do dokonywania zmian treści Gwarancji w każdym czasie, z zastrzeżeniem, że zastosowanie mają warunki Gwarancji obowiązujące w chwili nabycia Szyb przez Kupującego. Każda zmiana treści Gwarancji obowiązuje od dnia wskazanego w Gwarancji i udostępnienia jej na stronach internetowych Gwaranta lub Sprzedającego.
- 7.4. Strony jako administratorzy danych osobowych w rozumieniu art. 4 punkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO):
 - a. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO, wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe Stron oraz ich przedstawicieli niezbędne do procesu gwarancyjnego/reklamacyjnego. Strony będą przetwarzać, udostępnione na podstawie zgłoszenia odnoszącego się do gwarancji dane swoich reprezentantów,

pracowników oraz współpracowników w szczególności: imion i nazwisk, stanowisk służbowych, danych kontaktowych (numery telefonów, adresy mailowe), niezbędne do realizacji gwarancji/procedowania zgłoszenia reklamacyjnego. Podanie danych przez Strony jest dobrowolne, jednak ich niepodanie będzie skutkowało brakiem możliwości zgłoszenia reklamacji, co spowoduje brak ewentualnej realizacji praw przysługujących z tytułu gwarancji.

- b. informują, że każdej ze Stron, w dowolnym czasie, przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych Stron i ich przedstawicieli, których podstawę przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 punkt f RODO (prawnie uzasadnione interesy realizowane przez Strony).
 - c. zobowiązują się przetwarzać udostępnione wzajemnie dane osobowe zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
 - d. oświadczają, iż stosują środki bezpieczeństwa spełniające wymogi RODO, w szczególności art. 32 RODO.
 - e. zobowiązują się do wypełnienia obowiązków wynikających z art. 13 i 14 RODO wobec podmiotów danych, których przepis prawa dotyczy. Wszelkie informacje wynikające z art. 13 i 14 RODO dotyczące Gwaranta dostępne są pod adresem: „<https://glassprof.eu/rodo>”.
 - f. zobowiązują się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu udostępnionych danych osobowych.
- 7.5. Gwarant informuje, że zapytania dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Gwaranta należy kierować wysyłając korespondencję z dopiskiem „RODO” na adres siedziby Przedsiębiorcy Glassprof sp. z o.o., ul. Dojazdowa 5, 43-426 Ogrodzona lub drogą elektroniczną z dopiskiem „RODO” na adres „biuro@glassprof.eu”.

Lista załączników:

- 1. INSTRUKCJA INSTALACJI MONTAŻU I KONSERWACJI.
- 2. INSTRUKCJA PRZECHOWYWANIA I MAGAZYNOWANIA SZYB.
- 3. INSTRUKCJA CZYSZCZENIA POWIERZCHNI SZKŁA.
- 4. WŁAŚCIWOŚCI SZYB POJEDYŃCZYCH I ZESPOŁONYCH UZNANE ZA NATURALNE I NIEPODLEGAJĄCE GWARANCJI.
- 5. INSTRUKCJA PRZEWOZU SZYB.
- 6. Formularz Zgłoszenia Reklamacji.

GLASSPROF SP. Z O.O.

ul. Dojazdowa 5, 43-426 Ogrodzona
tel. +48 33 81 95 024

Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS nr 0000408125, NIP 5472141897
Kapitał zakładowy/wpłacony 1 150 000 PLN, numer rejestrowy BDO: 000571081, e-mail: biuro@glassprof.eu, www.glassprof.eu

INSTRUKCJA INSTALACJI MONTAŻU I KONSERWACJI

Załącznik nr 1 do Gwarancji na szyby GLASSPROF Sp. z o.o.

1. Zabezpieczenie krawędzi szkła przed wilgocią – ramy montażowe powinny być tak skonstruowane, aby zapewniały stałą wentylację krawędzi szkła i uniemożliwiały gromadzenie się wilgoci lub wody.
2. Zabezpieczenie krawędzi szyb przed bezpośrednim promieniowaniem UV - dotyczy szyb zespolonych uszczelnionych poliuretanem lub polisulfidem oraz krawędzi szyb wielowarstwowych. Krawędzie tych produktów powinny być na stałe zabudowane w ramie.
3. Zabezpieczenie przed działaniem czynników chemicznych – zastosowane materiały montażowe (np. silikony, podkładki, uszczelki itp.) powinny być neutralne wobec szkła, folii PVB oraz uszczelniaczy szyb zespolonych. Odbiorca powinien uzyskać zapewnienie dostawcy tych materiałów o ich neutralności względem komponentów występujących w produktach Glassprof Sp. z o.o.
4. Zabezpieczenie przed czynnikami mechanicznymi – należy zabezpieczyć szyby przed takimi czynnikami jak np. odpryski od szlifowania, spawania, uszkodzenia mechaniczne. Można zabezpieczyć szyby na krótki okres (do 3 dni) folią ochronną przezierną (bezbarwną). Należy uważać przy usuwaniu folii i resztek kleju. Etykiety na szybach od Producenta należy usunąć w ciągu miesiąca od wyprodukowania szyb. Konstrukcja, w której będą montowane produkty Glassprof powinna być zaprojektowana przez uprawnionych specjalistów. Glassprof zaleca montaż szyb w konstrukcjach posiadających aprobatę techniczną.
5. Oklejanie szyb folią- nie należy oklejać szyb folią dekoracyjną, przeciwsłoneczną, wenecką, przedstawiającą reklamy oraz innego rodzaju folią gdyż pod wpływem promieni słonecznych może to powodować nagrzewanie się szyby oraz wystąpienie różnicy temperatur i naprężeń termicznych na jej powierzchni. Szczególnie ryzyko powodują folie o ciemnych kolorach, które silnie absorbują promienie słoneczne. Stosowanie folii może spowodować uszkodzenie szyby, np. jej pęknięcie.
6. Montaż rolet i żaluzji- zamontowane rolety bądź żaluzje mogą skutkować uszkodzeniem szyb ze względu na wzrost temperatury szkła oraz wystąpieniem różnicy temperatur i naprężeń termicznych na jego powierzchni. Należy zwrócić szczególną uwagę na to aby nie dochodziło do nagromadzenia ciepła w przestrzeni pomiędzy szybą a zamontowaną roletą bądź żaluzją.
7. Szyby nie powinny znajdować się przy źródłach ciepła, np. grzejnikach, nawiewach oraz innych. Może to powodować niebezpieczny wzrost temperatury a także różnicę temperatur na powierzchni szkła co skutkuje wystąpieniem naprężeń termicznych i w konsekwencji może doprowadzić do uszkodzenia szyby.
8. Konstrukcja i rodzaj szkła powinny być odpowiednio dobrane przez uprawnionego konstruktora z uwzględnieniem warunków panujących w miejscu instalacji.
9. Szpros i inne elementy dekoracyjne mogą zaburzać własności szyby zespolonej, za co Glassprof Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności.
10. Montaż kapilar oraz innych urządzeń w konstrukcji szyby zespolonej wyklucza gwarancje na szczelność szyby. Montaż tych urządzeń wykonywany jest na wyłączną odpowiedzialność zamawiającego i wymaga pisemnego uzgodnienia.
11. Magazynowanie szkła – wszystkie produkty powinny być magazynowane w suchych, wentylowanych pomieszczeniach. Nie może dochodzić do kondensacji pary wodnej na szybach. W przypadku magazynowania na placu budowy należy skutecznie chronić produkty przed działaniem czynników

atmosferycznych (zwłaszcza słońca lub wilgoci) oraz uszkodzeniami mechanicznymi. Produkty na stojaku powinny być oddzielone przekładkami, aby zapobiec zjawisku wyługowania powierzchni szkła w przypadku zawilgocenia. Ponadto szkło ułożone i zabezpieczone na stojaku wystawione na działanie słońca (lub innego źródła promieniowania ciepłego) może pękać na skutek akumulacji ciepła i rozszerzania się szkła.

12. Czyszczenie szkła – wykonywać miękkimi, nieostrymi materiałami, aby zapobiec uszkodzeniu powierzchni szkła. Stosować ogólnie dostępne środki czystości przeznaczone do szkła. Szczegóły zostały opisane w dokumencie „instrukcja czyszczenia powierzchni szkła”. W przypadku niektórych produktów mogą obowiązywać dodatkowe ograniczenia lub wskazania.

Przy montażu należy zwracać uwagę na położenie etykiety na szybie, która jest naklejana przy otworze wlewowym.

Poniższa etykieta zawsze na dole szyby.

Zamontowanie szyby etykietą do góry spowoduje powstanie pęcherzy w szybie.

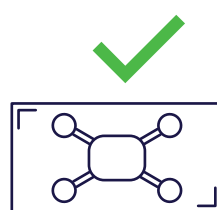


MIN -10°C / MAX +45°C

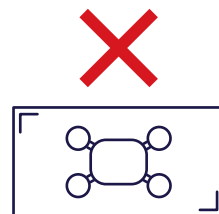
**Wrażliwe na mróz !
Sensitive to frost !
Frostempfindlich !
Citlivé na mráz !**

**Chronić przed zmianami temperatury.
Protect against weather impact.
Witterungeseinflüsse vermeiden.
Chraňte před změnami teploty.**

**CLEAN GLASS ACC. TO THE INSTRUCTION
SZYBY CZYŚCIĆ WG INSTRUKCJI
Fireproof glass GLASSPROF**



Miejsce montażu przyssawki do szkła.
Installation site vacuum lift device.
Einen Montageplatz für den Transport des Glases.
Místo montáže pro přepravu skla



Sposób przechowywania szkła na płasko.
Instruction for store flat glass.
Das Prinzip der Speicherung von Flachglas.
Způsob, jak skladovat sklo naplocho.



**PROSIMY STOSOWAĆ SIĘ DO INSTRUKCJI !
PLEASE FOLLOW THE INSTRUCTIONS !
BITTE FOLGES SIE DEN ANWEISUNGEN !
DODRŽUJTE PROSÍM NÁVOD K POUŽITÍ !**



Ten róg szyby zawsze na dole - dotyczy montażu szyby w ramie oraz transportu i przechowywania.
This corner of the glass is always at the bottom - it concerns the installation of the glass in the frame as well as transport and storage.

Diese Ecke des Glases ist immer unten - es betrifft den Einbau des Glases in den Rahmen sowie den Transport und die Lagerung.
Tento roh skla je vždy dole - jde jak o instalaci skla do rámu, tak o přepravu a skladování.

GLASSPROF SP. Z O.O.

ul. Dojazdowa 5, 43-426 Ogrodzona
tel. +48 33 81 95 024

Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS nr 0000408125, NIP 5472141897
Kapitał zakładowy/wpłacony 1 150 000 PLN, numer rejestrowy BDO: 000571081, e-mail: biuro@glassprof.eu, www.glassprof.eu

INSTRUKCJA PRZECHOWYWANIA I MAGAZYNOWANIA SZYB

Załącznik nr 2 do Gwarancji na szyby GLASSPROF Sp. z o.o.

Temperatury stosowania, przechowywania, transportu szyb ognio-ochronnych: -10 °C do +45°C.

W przypadku wysyłek pakietów w miejsca, gdzie może dochodzić do przekroczenia granicznych temperatur w czasie transportu, bezpieczną formą wysyłki jest np. klimatyzowany kontener.

Szkło:

1. Powinno być składowane w suchym miejscu.
2. Nie powinno stykać się z żadnym materiałem, który jest od niego twardszy np. betonem, kamieniem, materiałami żelaznymi itp. zminimalizuje to ryzyko uszkodzenia i stłuczenia,
3. Podłoże, na którym zostanie ustawione szkło należy wyłożyć klockami drewnianymi, grubym filcem, gumą lub plastikiem.
4. Nie należy stawiać szyb na ich narożach. kąt pochylenia składowanych zestawów szklanych powinien wynosić od 3 do 6°. Zwiększenie kąta powyżej 6° spowoduje silniejsze obciążenie szkła i może powodować pękanie.
5. Składowane należy jak najrównomierniej podeprzeć na jego powierzchni. Podpora powinna być na całej długości lub całej szerokości zestawów szyb lub zestawów szybowych.
6. Po ustawieniu na podłożu należy zabezpieczyć przed przesunięciem.
7. Wszystkie produkty powinny być magazynowane w suchych, wentylowanych pomieszczeniach.
8. Nie może dochodzić do kondensacji pary wodnej na szybach.
9. Szyby dostarczone przez Gwaranta Kupujący zobowiązany jest przechowywać w pomieszczeniach krytych, suchych i przewiewnych. Magazynowane szyby należy skutecznie chronić przed działaniem czynników atmosferycznych (zwłaszcza słońca i wilgoci) oraz uszkodzeniami mechanicznymi.
10. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wady powstałe w wyniku nieprawidłowego magazynowania i składowania szkła.
11. Produkty na stojaku powinny być oddzielone przekładkami, aby zapobiec zjawisku wyługowania powierzchni szkła w przypadku zawilgocenia. Ponadto szkło ułożone i zabezpieczone na stojaku wystawione na działanie słońca (lub innego źródła promieniowania cieplnego) może pękać na skutek akumulacji ciepła i rozszerzania się szkła.

GLASSPROF SP. Z O.O.

ul. Dojazdowa 5, 43-426 Ogrodzona
tel. +48 33 81 95 024

Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS nr 0000408125, NIP 5472141897
Kapitał zakładowy/wpłacony 1 150 000 PLN, numer rejestrowy BDO: 000571081, e-mail: biuro@glassprof.eu, www.glassprof.eu

INSTRUKCJA CZYSZCZENIA POWIERZCHNI SZKŁA

Załącznik nr 3 do Gwarancji na szyby GLASSPROF Sp. z o.o.

1. CZYSZCZENIE SZKŁA

1.1. Zasady ogólne.

Czyszczenie szkła, jak również usuwanie pozostałości po naklejkach i przekładkach powinno być wykonywane przez wykonawcę robót przy użyciu łagodnych środków czyszczących. Zabrudzenia szyb, które nie mogą być usunięte zwykłą metodą mycia przy użyciu dużej ilości wody, gąbki, wałka gumowego, skóry lub dostępnych w handlu rozpylanych środków czyszczących i szmatek, mogą być usuwane przy pomocy drobnej przemysłowej wełny stalowej lub domowych środków czyszczących. Ostre narzędzia takie jak żyłетки lub skrobaki, mogą powodować drobne zadrapania powierzchni i z tego powodu należy unikać ich stosowania. W szczególności konieczne jest natychmiastowe usuwanie brył cementu lub innych pozostałości materiałów budowlanych, w przeciwnym przypadku możliwe jest wytrawianie szkła i może to prowadzić do „zaślepienia” okien. Jeżeli w trakcie robót uszczelniających na szkło pozostaną resztki szczeliwa, należy je natychmiast usunąć. Zwykłe zabrudzenia powinny być usuwane w sposób opisany powyżej, natomiast materiały ścierne, np. środki szorujące lub wełna stalowa nie mogą być używane. Trudne do usunięcia zabrudzenia, np. farby lub plamy smoły lub pozostałości kleju powinny być usuwane przy pomocy odpowiednich rozpuszczalników, tj. spirytusu, acetonu lub benzyny, a następnie należy szkło wymyć wodą. Ważne jest zapobieganie stykaniu się jakiegokolwiek rozpuszczalnika z uszczelnieniem krawędzi pakietu szklanego, uszczelkami lub innymi materiałami organicznymi (spoiny silikonowe), ponieważ może to spowodować ich uszkodzenie.

Niezalecane środki czyszczące

Nie wolno stosować silnych roztworów zasad lub kwasów, szczególnie płynnych kwasów oraz środków czyszczących zawierających fluorki. Roztwory takie mogą spowodować nieodwracalne uszkodzenia powłok i/lub powierzchni szkła. Czyszczenie fasady i szkła powinno być wykonywane zgodnie z uznanymi standardami przemysłowymi.

1.2. Szkło pokryte powłoką tlenku metalu

Szkło pokryte powłoką tlenku metalu wymaga specjalnych środków. Zwykłe zabrudzenia powinny być usuwane w sposób opisany powyżej, jednak czynniki ścierne, np. środki szorujące lub wełna stalowa nie mogą być używane. Trudne do usunięcia zabrudzenia, np. farby lub plamy smoły lub pozostałości kleju powinny być usuwane przy pomocy odpowiednich rozpuszczalników, tj. spirytusu, acetonu lub benzyny, a następnie należy szkło wymyć wodą. Ważne jest zapobieganie stykaniu się jakiegokolwiek rozpuszczalnika z uszczelnieniem krawędzi pakietu szklanego, uszczelkami lub innymi materiałami organicznymi (spoiny silikonowe), ponieważ może to spowodować ich uszkodzenie.

1.3. Czyszczenie szkła satynowanego

Szkło satynowane ma po jednej stronie nieco bardziej szorstką powierzchnię. Możliwe jest więc, że ta powierzchnia będzie brudzić się łatwiej niż gładka powierzchnia. Konieczne więc będzie zwracanie pilniejszej uwagi na konserwację takiego rodzaju szkła.

Do czyszczenia muszą być używane środki nie zawierające silikonów i kwasów. Nie wolno używać silnych roztworów zasadowych, jak również kwasów oraz środków czyszczących zawierających fluorki. Czyszczenie szkła, jak również usuwanie pozostałości z naklejek i przekładek musi zostać wykonane przy pomocy łagodnych środków czyszczących. Zabrudzenia szyb powinny być usuwane zwykłą „mokra” metodą, przy użyciu dużej ilości wody, gąbki, wałka gumowego, skóry lub dostępnych w handlu rozpylanych środków czyszczących i szmatek. Trudne do usunięcia zabrudzenia, które nie mogą zostać usunięte zwykłymi środkami czyszczącymi powinny być wstępnie usuwane przy użyciu specjalnych środków czyszczących (Pril, Ajax, itp.)

Zaleca się zastosowanie następnie zwykłej „mokrej” metody czyszczenia. Stosowanie parowych urządzeń czyszczących z odsysaniem gwarantuje zadowalające wyczyszczenie mocno zabrudzonych obszarów. Mocne zabrudzenia powinny być usuwane przy pomocy odpowiednich roztworów czyszczących, nie wolno jednak stosować drobnej wełny stalowej lub ostro zakończonych krawędzi, takich jak żyłki lub skrobaki. Roztwory czyszczące zawierające cząsteczki ścierne nie są zalecane. Do usunięcia trudnych plam pochodzących np. z farb lub smoły, lub pozostałości kleju powinny być używane odpowiednie rozpuszczalniki, np. spirytus, aceton lub benzyna, a następnie zabrudzone powierzchnie powinny być umyte wodą. Ważne jest zapobieganie stykaniu się jakiegokolwiek rozpuszczalnika z uszczelnieniem krawędzi pakietu, uszczelkami lub innymi materiałami organicznymi (spoiny silikonowe), ponieważ może to spowodować ich uszkodzenie.

Jest rzeczą normalną, że zabrudzenia szkła powstają przy tynkowaniu. Wapno zawarte w materiałach stosowanych do tynkowania będzie uszkadzać powierzchnie szkła, o ile nie zostanie natychmiast usunięte przy pomocy gąbki i dużej ilości wody.

Ze względu na wiele możliwości zabrudzenia szkła, nie jest możliwe przekazanie zaleceń dla każdego przypadku. W obszarach szczególnie mocno zabrudzonych sugerujemy wykonanie prób na fragmentach powierzchni, które nie będą widoczne. Informacje zawarte w niniejszej instrukcji oparte są na wieloletnich doświadczeniach, lecz nie wyczerpują zagadnienia. Należy przestrzegać instrukcji podanych dla poszczególnych środków czyszczących.

2. USZKODZENIA POWIERZCHNI

Uszkodzenia powierzchni szkła mogą być powodowane różnymi przyczynami. Konieczne jest podjęcie środków zabezpieczających, odpowiednich dla lokalnych warunków.

3. CZYNNOŚCI SPAWANIA I SZLIFOWANIA

Spawanie lub szlifowanie dokonywane w pobliżu szyb lub okien wymaga zastosowania odpowiedniego zabezpieczenia powierzchni szkła w celu uniknięcia powstawania wżerów od rozprysków ze spawania lub iskier ze szlifowania.

4. WYTRAWIANIE I ŁUGOWANIE

Wytrawianie powierzchni szkła może powstawać przy zetknięciu się szkła ze środkami chemicznymi stosowanymi zwykle w materiałach budowlanych i środkach czyszczących. Chemikalia, takie jak roztwory zasad i kwasów działając przez dłuższy czas prowadzi do trwałego wytrawienia powierzchni. Odnosi się to do świeżego betonu, tynków zwykłych i dwuwarstwowych, itp., stykających się z powierzchnią szkła.

5. USZKODZENIA SPOWODOWANE DZIAŁANIEM WODY

Możliwe jest również uszkodzenie powierzchni wskutek długotrwałego działania wody, szczególnie, jeżeli szkło było narażone na długie działanie zabrudzeń przed sprzątaniem budynku. W trakcie budowy należy szkło czyścić regularnie, kiedy jest to niezbędne.

GLASSPROF SP. Z O.O.

ul. Dojazdowa 5, 43-426 Ogrodzona
tel. +48 33 81 95 024

Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS nr 0000408125, NIP 5472141897
Kapitał zakładowy/wpłacony 1 150 000 PLN, numer rejestrowy BDO: 000571081, e-mail: biuro@glassprof.eu, www.glassprof.eu

WŁAŚCIWOŚCI SZYB POJEDYŃCZYCH I ZESPOLONYCH UZNANE ZA NATURALNE I NIEPODLEGAJĄCE GWARANCJI

Załącznik nr 4 do Gwarancji na szyby GLASSPROF Sp. z o.o.

1. Właściwy kolor – różnice wrażenia kolorystycznego są możliwe ze względu na: zawartość tlenku żelaza w szkłe, proces nakładania powłoki, samą powłokę, zmianę grubości szkła i konstrukcji zespolenia i nie można ich uniknąć.

2. Różnice w kolorze izolacyjnej szyby zespolonej – różnice wrażenia kolorystycznego są możliwe ze względu na: zawartość tlenku żelaza w szkłe, proces nakładania powłoki, samą powłokę, zmianę grubości szkła i konstrukcji zespolenia i nie można ich uniknąć. W obszarach szczególnie mocno zabrudzonych sugerujemy wykonanie prób na fragmentach powierzchni, które nie będą widoczne. Informacje zawarte w niniejszej instrukcji oparte są na wieloletnich doświadczeniach, lecz nie wyczerpują zagadnienia. Należy przestrzegać instrukcji podanych dla poszczególnych środków czyszczących.

3. Efekt interferencji – w przypadku izolacyjnych szyb zespolonych wykonanych ze szkła float zjawisko interferencji może powodować pojawianie się kolorów spektralnych. Interferencja optyczna spowodowana jest nakładaniem się dwóch lub więcej fal świetlnych w jednym punkcie. Zjawisko jest postrzegane jako zmienność intensywności stref barwnych, które zmieniają się, gdy następuje nacisk na szkło. To zjawisko fizyczne jest wzmocnione przez równoległość powierzchni szkła. Zjawisko interferencji występuje losowo i nie można go uniknąć.

4. Specyficzne efekty ze względu na warunki barometryczne – izolacyjna szyba zespolona zawiera pewną ilość powietrza lub innego gazu, hermetycznie uszczelnionego przez uszczelnienie obrzeża. Stan gazu zależy przede wszystkim od wysokości, ciśnienia barometrycznego i temperatury powietrza w czasie i miejscu produkcji. Jeśli izolacyjna szyba zespolona zostanie zainstalowana na innej wysokości lub gdy zmieni się temperatura lub ciśnienie barometryczne (ciśnienie wyższe lub niższe), szyby będą uginać się do wewnątrz lub na zewnątrz, powodując zniekształcenia optyczne.

5. Wielokrotne odbicie – na powierzchni szyb zespolonych mogą występować wielokrotne odbicia o różnej intensywności. Odbicia te są szczególnie widoczne, jeśli tło oglądane przez zespolenie jest ciemne. Zjawisko to jest właściwością fizyczną wszystkich izolacyjnych szyb zespolonych.

6. Anizotropia (opalizowanie) – izolacyjne szyby zespolone, które zawierają szklane elementy składowe poddane obróbce cieplnej mogą wykazywać zjawisko wizualne znane jako anizotropia, patrz EN 12150-1, EN 1863-1.

7. Kondensacja na zewnętrznej powierzchni izolacyjnej szyby zespolonej – na zewnętrznych powierzchniach szklanych może wystąpić kondensacja, gdy powierzchnia szkła jest zimniejsza niż otaczające powietrze. Intensywność kondensacji na zewnętrznych powierzchniach szyby zależy od wartości U, wilgotności powietrza, ruchu powietrza oraz temperatury wewnętrznej i zewnętrznej. Gdy wilgotność względna otoczenia jest wysoka, a temperatura powierzchni szyby spada poniżej temperatury otoczenia, następuje kondensacja na powierzchni szkła.

8. Zwilżalność powierzchni szklanych – wygląd szklanych powierzchni może się różnić ze względu na wpływ rolek, odcisków palców, etykiet, przyssawek, pozostałości szczeliwa, związków silikonowych, środków wygładzających, smarów, wpływów otoczenia itp. Może to być widoczne, gdy szklane powierzchnie są mokre od kondensacji, deszczu lub wody do czyszczenia.

INSTRUKCJA TRANSPORTU SZKŁA BUDOWLANEGO

Załącznik nr 5 do Gwarancji na szyby GLASSPROF Sp. z o.o.

1. Nadwozie samochodu powinno zapewnić ochronę ładunku przed promieniami słonecznymi, opadami atmosferycznymi oraz przedostawaniem się pomiędzy szyby drobnych twardych materiałów, mogących powodować uszkodzenie powierzchni szkła.
2. Temperatury stosowania, przechowywania, transportu szyb ognioochronnych: $-10^{\circ}\text{C}/+45^{\circ}\text{C}$.
3. Kontrola pomiaru temperatury transportowanych szyb odbywa się za pomocą jednorazowych termometrów wyłapujących najniższą temperaturę. Termometry naklejane są na zewnętrzną szybę na stojaku (jeden/dwa stojaki na transport). Wskaźnik temperatury minimalnej, po przekroczeniu której segment zmienia kolor w sposób trwały. W celu stwierdzenia w jakich temperaturach szyby zostały transportowane termometr ten należy pozostawić na szybie do momentu odbioru dostawy.
4. W momencie otrzymania dostawy należy sprawdzić czy termometr(y) nie odnotowały przekroczenia granicznych temperatur (trwała zmiana koloru na podziałce). W sytuacji gdy zaobserwowano przekroczenie temperatury należy odnotować ten fakt w dokumencie dostawy. W przypadku braku adnotacji odnośnie przekroczenia temperatury w czasie transportu późniejsze zgłoszenia reklamacji zostaną odrzucone. Jako załącznik zgłoszenia reklamacyjnego należy każdorazowo załączyć zdjęcie termometru.
5. Podpisanie dokumentacji dostawy przez Kupującego jest równocześnie potwierdzeniem, iż dostarczone wyroby przyjęto bez zastrzeżeń pod względem ilościowym oraz widocznych uszkodzeń.
6. Etykieta informująca na szybach ognioochronnych.

→ szkło ognioochronne należy składować w stanie suchym; nie wolno ich wystawiać na deszcz, poddawać zamoknięciu oraz wystawiać na bezpośrednie działanie promieni słonecznych i innych źródeł ciepła. Dotyczy to również przechowywania szyb na stojakach i w skrzynkach drewnianych.

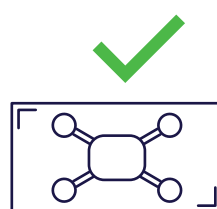


MIN -10°C / MAX +45°C

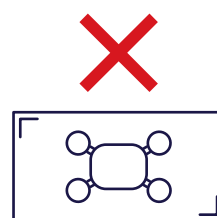
Wrażliwe na mróz !
Sensitive to frost !
Frostempfindlich !
Citlivé na mráz !

Chronić przed zmianami temperatury.
Protect against weather impact.
Witterungseinflüsse vermeiden.
Chraňte před změnami teploty.

SZYBY CZYŚCIĆ WG INSTRUKCJI
CLEAN GLASS ACC. TO THE INSTRUCTION
Fireproof glass GLASSPROF



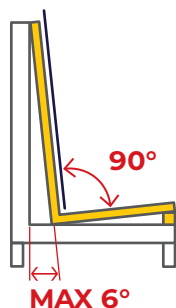
Miejsce montażu przyssawki do szkła.
Installation site vacuum lift device.
Einen Montageplatz für den Transport des Glases.
Místo montáže pro přepravu skla.



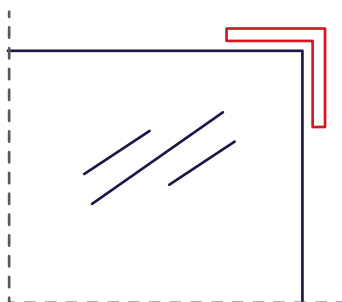
Sposób przechowywania szkła na płasko.
Instruction for store flat glass.
Das Prinzip der Speicherung von Flachglas.
Způsob, jak skladovat sklo naplocho.



7. Transport szyb powinien odbywać się na stojakach transportowych, w sposób zapewniający ochronę przed mechanicznymi uszkodzeniami ładunku. Standardowo do przewozu szyb zespolonych oraz ogniochronnych stosuje się stojaki stalowe lub drewniane typu A i L. Zaleca się jednak transportowanie szyb na stojakach stalowych.
8. Szyby można transportować i magazynować tylko w pozycji pionowej, zachowując odchylenie od pionu nie większe niż 6°. Podstawa stojaka z bokami powinna tworzyć kąt prosty.



Transport i magazynowanie w pozycji pionowej.



Chronić przed uszkodzeniem krawędzi.
Nie zdejmować zabezpieczeń.



9. Stojaki z szybami należy ustawić równoległe do osi samochodu, zapewniając odstęp chroniący przed mechanicznymi uszkodzeniami ładunku. Stojaki muszą być dodatkowo zamocowane na platformie. Powinny one być odpowiedniej wytrzymałości i powinny być zabezpieczone przed przesunięciem się i przewróceniem na platformie pojazdu.

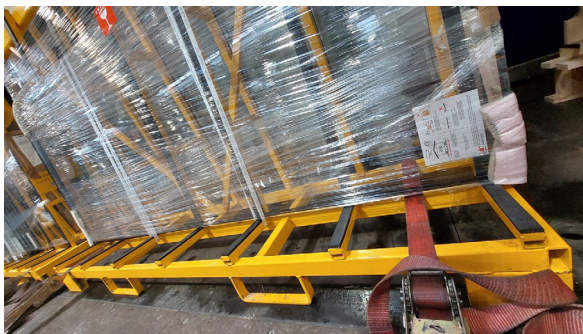


10. W przypadku gdy szyby transportowane są na stojakach drewnianych, w celu uniknięcia uszkodzenia konstrukcji stojaka bądź wywołania ryzyka przewrócenia ładunku nie należy przesuwac, zmieniać miejsca ich położenia zarówno podczas załadunku jak i rozładunku szyb. Działania takie mogą dodatkowo skutkować wywołaniem drgań i wystąpieniem uszkodzeń, np. pęknięć szyb. W celu zminimalizowania ryzyka wystąpienia powyższych zagrożeń istnieje konieczność realizacji załadunku i rozładunku z dwóch stron pojazdu lub zastosowania długich wideł wózka użytego do załadunku i rozładunku.

11. Zabezpieczenie towaru na naczepie:

- ładunek umieszczony na naczepie powinien być zabezpieczony przed zmianą położenia, w tym celu należy użyć środków zabezpieczających tj. pasy mocujące. Na czas transportu siła docisku elementów mocujących powinna być adekwatna do rodzaju i stanu opakowania oraz ograniczająca możliwość przesunięcia ładunku.
- pasów spinających nie należy prowadzić bezpośrednio po szybach gdyż siła nacisku może doprowadzić do ich uszkodzenia,
- należy sprawdzić jaką zdolność mocowania mają pasy mocujące, którymi ładunek zostanie spięty oraz w jakim są stanie,
- jeśli na pasach widać przecięcia, pęknięcia poszczególnych włókien, uszkodzenia szwów, przełamania albo złą pracę napinaczy, to taki pas nie nadaje się do użytku.
- W celu prawidłowego zamocowania pasa transportowego zaleca się przymocowanie pasa do zaczepu przytwierdzonego w przestrzeni ładunkowej. Są to przytwierdzone uchwyty do podłogi lub otwory (np. w formie listwy do mocowania ładunku) w przestrzeni ładunkowej.





12. Podczas transportu należy unikać gwałtownych i powtarzających się wstrząsów. Zaleca się prowadzić płynnie, tzn. dostosowywać prędkość do panujących warunków, aby uniknąć szybkich zmian kierunku jazdy i gwałtownego hamowania.
13. Rozładunek stojaków ze szkłem z samochodu jest przeprowadzany przez odbiorcę. Odbiorca jest odpowiedzialny za rozładunek przy użyciu odpowiedniego sprzętu do rozładunku stojaków z szybami o prawidłowy jego przebieg oraz zgłoszenie uszkodzeń stwierdzonych przy dostawie. W przypadku konieczności zwrotu stojaków z szybami i/lub stojaków załadunek na środek transportu jest obowiązkiem Kupującego / Załadowcy.
14. W przypadku rozładunku z wykorzystaniem ramienia HDS na pojeździe i/lub wózka odpowiedzialność za prawidłowy przebieg załadunku i rozładunku ponosi przewoźnik, operator.

GLASSPROF SP. Z O.O.

ul. Dojazdowa 5, 43-426 Ogrodzona
tel. +48 33 81 95 024

Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS nr 0000408125, NIP 5472141897
Kapitał zakładowy/wpłacony 1 150 000 PLN, numer rejestrowy BDO: 000571081, e-mail: biuro@glassprof.eu, www.glassprof.eu

FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

(załącznik nr 6 do GWARANCJI NA SZYBY GLSSPROF Sp. z o.o.)

Miejscowość _____, data ____ / ____ / ____

Zgłaszający / Klient _____

(nazwa i adres firmy i dane kontaktowe)

Nr zamówienia Klienta: _____

Nr zamówienia Sprzedającego: _____

Data przyjęcia reklamowanej dostawy: _____

Pozycja: _____

Typ i rodzaj Szyb: _____

Ilość: _____

Opis niezgodności, przyczyny reklamacji: _____

Dołączone załączniki: _____

Adres mailowy dedykowany zgłaszaniu reklamacji **claims@glassprof.eu**

Zgłaszający / Klient: _____

(podpis osoby uprawnionej do reprezentacji oraz pieczęć firmowa)